

Namn: Pernilla Hultquist
Resa: Långritt i Jotunheimen
Datum: 31/7-6/8-2011

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: Långt över förväntan :)

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: En kanonbra resa med professionell personal som verkligen tog hand om alla. Trevliga hästar, god mat och bra boende i en supertrevlig miljö. Hoppas på att kunna återkomma.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 19

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: Absoult. Jätte nöjd med allt!

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Isabelle Wendt

Resa: Jotunheimen i Norge 3-dagars

Datum: 19-21 aug 2010

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra
Kommentar mottagande: -Fantastiska människor!
2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra
Kommentar boende: -Bekvämt och trevligt
3. Hur var maten som ingick i resans pris?: bra
Kommentar maten: Lunchen var lite knaper i svenska mått mätt...men man får ta seden dit man kommer. All övrig mat var utsökt!:))
4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra
Kommentar om ridningen: -
5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra
Kommentar om hästarna: -Supernöjd med hästen!!
6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra
Kommentar omhändertagande: -Har bara positiva saker att säga om de ansvariga, de gör ett toppenjobb!
7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra
Kommentar allmänt intryck: -En av mina bästa semestrar någonsin!
8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -
9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra
Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -Serviceinriktad och positiv!
10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 11
11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja
Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Självklart!
12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor. *Gun Karlsson & dessart Floryd*

Namn: *därritt i jotunheimen*

Ridresans namn och datum: *6/7 - 13/7*

- | | Dåligt | Bra | Mycket bra |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Hur upplevde du standarden på ridcentrat?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?
Kommentar: | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <i>19</i> | | | |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Tack för att du tagit dig tid att fylla i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert.

Med vänliga hälsningar
Häst & Sport Resor
Viveca Lord