

**Namn: Carin Holmqvist**  
**Resa: Äventryritt i Ecuador**  
**Datum: 8-14 oktober.2011**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?:

Kommentar mottagande: - Vi åkte på egen hand ett par dagar före och hade därför inget mottagande.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra

Kommentar boende: - Generellt sett bra boende. Ett utav ställena var dock mycket kallt. Trots varmvattenflaska i sängen och brasa var det kallt inne. Det kändes inte så behagligt efter en lång dag på hästryggen. I viss mån kompenseras det med lån av ponchos och trevlig personal.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: - Relativt enkel picnic - helt OK, mycket bra middagar! Riktigt med mat och mycket god och vällagad mat.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: - Bra och varierande, med tanke på relativt avancerad klättring både upp och ner och mycket varierad terräng, skulle jag säga att det inte är en nybörjarritt.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: - Mycket imponerad av hur hästarna klarade av terrängen som ibland var svår. Pigg, alert, välskötta, väluppfostrade och lätttridna hästar.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: - Mycket bra omhändertagande inför och under ridningen. Mycket bra kunnig och trevlig engelskspråkig guide och mycket kompetent och trevlig lokalkännedoms guide. Ägaren som själv bara var med första dagen hade koll på läget, tog stor hänsyn till hästarna och deras välbefinnande, samt var mån om att ryttaren skulle hitta rätt häst.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: - FANTASTISK! Hela resan var helt otroligt bra. Vissa dagar riktigt spännande ridning. Otroliga vyer i ett helt fantastiskt landskap. Fick se många djur, kondorer, hjortar, kaniner, vildhästar, boskap på de stora hedarna. Denna ritt kan utan vidare rekommenderas för den som vill uppleva något utöver det vanliga.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: - Själva ridrutten som var beskriven lär ska vara helt föråldrad. Borde kanske uppdateras. Sedan kan det alltid bli vissa justeringar beroende på väder. Upplevde inte det bekymmersamt. Vi betalade ingen utreseskatt. Bara positiv överraskning, fick ju pengar kvar. Annars var det nog relevant info.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: - Har varit mycket tillmötesgående, tålmodigt svarat på frågor och hjälpt till med tilläggsbokningar.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 3

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Petra**

**Resa: Ecuador - Anderna**

**Datum: 7 juli till den 19 juli.2010**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -jag blev hämtad privat

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: bra

Kommentar maten: -Lite tråkig mat, särskilt de första kvällarna. Samma mat, typ ris och kyckling eller fläskbit. Blev bättre mot slutet. Luncherna var mkt enkla med bröd, ostar och salami. Gott, men lite enahanda kanske.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -Helt fantastisk!!!

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Mkt fina och vältränade hästar, trygga men med mkt "go". Om vi inte var nöjda, fick vi byta hästar.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Omhändertagandet var första klass. Mkt hög servicenivå på transporter, tålamod, uppmärksamhet på alla sätt och vis. Allt skedde med gott humör och vi såg aldrig tecken på irritation.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Det största äventyret i mitt liv.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -Vet ej.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -Den kontakt jag hade var bra, men det var mest mina kompisar som hade kontakten.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 4

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Björn & Kerstin Linden

Ridresans namn och datum: ECUADOR 3-9 mars 2006

- |   | Dåligt                              | Bra                      | Mycket bra                          |
|---|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?<br>Kommentar: .....  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?<br>Kommentar: .....   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?<br>Kommentar: .....  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?<br>Kommentar: .....  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?<br>Kommentar: .....   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?<br>Kommentar: .....   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?<br>Kommentar: .....  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?<br>Finns det något vi kan förbättra?<br>..... | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?<br>Kommentar: .....  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?<br>Kommentar: .....  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                     |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <u>2</u> .....   |                                     |                          |                                     |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                     |
| 13. Jag godkänner att mitt <u>telefonnummer</u> , <u>e-mailadress</u> lämnas ut som referens.                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                     |

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.

Tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Vänliga hälsningar

Häst & Sport Resor